

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР НАЦИЙ»

ПРИКАЗ

« 22 » сентября 2021 г.

№ 191

г. Москва

**Об утверждении правил продажи и возврата билетов,
продажи электронных билетов на сайте театра**

В целях установления основных положений, регулирующих взаимоотношения Государственного театра наций и покупателя (зрителя) при продаже и возврате билетов на спектакли и другие мероприятия театра

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «22» сентября 2021 года следующие локальные акты Государственного театра наций:
 - Правила продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций (Приложение № 1);
 - Пользовательское соглашение о регистрации, получении информации и оплате театральных билетов на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» www.theatreofnations.ru (Приложение № 2);
2. Утвердить и ввести в действие с «22» сентября 2021 года следующие образцы документов:
 - Образец бланков театрального билета и электронного билета Государственного театра наций и Уполномоченных лиц (Приложение № 3);
 - Бланк - образец Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 4);
 - Формы заявлений о возврате билетов (электронных билетов) по инициативе посетителя, в связи с болезнью посетителя, в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника (Приложение № 5).
3. Разместить Правила продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций и «Пользовательское соглашение о регистрации, получении информации и оплате театральных билетов на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» www.theatreofnations.ru в открытом доступе на официальном сайте Государственного театра наций, а также в распечатанном виде в билетных кассах театра для ознакомления посетителей и зрителей.
4. Отменить с «22» сентября 2021 года 2021 года действие приказа № 185 от «17» сентября 2019 г. и локальные Акты, утвержденные данным приказом.

Директор



Ревякина М.Е.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ

I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата театральных билетов (далее – Правила) Государственного театра наций (далее – Театр) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт", Федеральным законом от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1 (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ);
- Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (далее – Постановление Правительства РФ о возврате билетов);
- Приказом Минкультуры РФ от 29.06.2020г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;
- Иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Билет – бланк строгой отчетности на проводимые Театром Мероприятия, содержащий обязательную информацию, установленную в Приказе Минкультуры РФ от 29.06.2020г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

Электронный билет – бланк строгой отчетности, сформированный в электронном виде билетной системой Театра, защищенный специальным QR-кодом, на проводимые Театром Мероприятия, содержащий обязательную информацию, установленную в Приказе Минкультуры РФ от 29.06.2020г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

Кассовый чек (приравнен к бланку строгой отчетности) (далее по тексту настоящих Правил – «кассовый чек») - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или)

отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем (Театром) и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт". Бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

Мероприятие – культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другие зрелищные представления и мероприятия, проводимые в Театре;

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее покупку Билетов в билетной кассе Театра, либо покупку Электронных билетов на официальном сайте Театра, либо покупку Билетов/Электронных билетов у Уполномоченных лиц;

Зритель - физическое лицо, посещающее Мероприятие Театра по Билетам/Электронным билетам, приобретенным в билетной кассе Театра, на официальном сайте Театра, у Уполномоченных лиц, либо на основании договора о приобретении Билетов, заключенного между Театром и юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем.

Уполномоченные лица - уполномоченные на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Государственным театром наций, индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие реализацию Билетов/Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия.

1.3. Билет Театра изготавливается типографским способом с нанесением на Билет необходимой информации посредством использования Театром специализированной техники. Билет Театра как бланк строгой отчетности содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Театра, его организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа;
- сведения об изготовителе бланка билета – сокращенное наименование, место нахождения, ИНН, год, тираж;
- вид билета - билет;
- серия и номер билета;
- наименование Мероприятия;
- дата и время начала Мероприятия;
- место проведения Мероприятия;
- стоимость билета;
- знак информационной продукции (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- сведения о посетителе (в случае реализации именных билетов – фамилия, имя, отчество (при наличии)), а также в случаях, установленных Театром, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность посетителя;
- иная информация, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Художественное оформление билетов, внесение дополнительной информации и иных элементов оформления билетов на них, техническое редактирование производится Театром самостоятельно;
- возрастной ценз;
- штрих-код.

Образец Билета установлен в Приложении № 3 к Приказу.

1.4. Электронный билет в обязательном порядке содержит следующую информацию:

- наименование Театра, его организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа;
- вид билета - электронный билет;
- уникальный номер электронного билета;
- наименование Мероприятия;
- дата и время начала Мероприятия;
- место проведения Мероприятия;
- стоимость электронного билета;
- знак информационной продукции (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- сведения о посетителе (в случае реализации именных билетов (электронных именных билетов) – фамилия, имя, отчество (при наличии)), а также в случаях, установленных Театром, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность посетителя;
- иная информация, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- возрастной ценз;
- QR-код.

Образец Электронного билета установлен в Приложении № 3 к Приказу.

1.5. Приобретая Билет/Электронный билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил.

1.6. В билетных кассах Театра осуществляется продажа Билетов на бланках, напечатанных типографским способом с нанесением на Билет необходимой информации посредством использования Театром специализированной техники. На официальном сайте Театра осуществляется продажа Электронного билета. Билет/Электронный билет формируется в автоматизированной информационной билетной системе Театра в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации.

1.7. Билет, напечатанный типографским способом, не дублируется.

1.8. Один Билет действителен для одного лица.

1.9. Билет / Электронный билет является недействительным, не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему, если Покупателем представлен билет / электронный билет для входа на Мероприятие, форма и реквизиты которого не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления представленного билета / электронного билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо представленный Покупателем билет / электронный билет содержит исправления или является поддельным, либо билет / электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Театр не несёт ответственность за подлинность билета/электронного билета в случае приобретения его не в билетной кассе Театра / на официальном сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru>. или у Уполномоченных лиц, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

1.10. Театр оставляет за собой право выборочной проверки документов при организации прохода зрителей на Мероприятия, в том числе выданных кассовых чеков и электронных кассовых чеков. При выявлении факта использования Билета/Электронного билета в нарушение установленных Правил, администрация Театра вправе принять решение запретить посещение такого лица Мероприятия, возмещение затрат на покупку билета в этом случае не производится.

1.11. Театр способствует посещению Мероприятий инвалидами или другими маломобильными группами населения (раздел 4), в соответствии принятым в Театре Положением Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» «О технологическом процессе (порядке) оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения (далее МГН)».

1.12. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая Билет/ Электронный билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятий Театра (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или законных представителях) несовершеннолетних посетителей Театра.

1.13. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, по техническим причинам Администрация Театра оставляет за собой право на отмену Мероприятия. В указанном случае Билеты/Электронные билеты подлежат возврату в соответствии с положениями пунктов 6.2. и 8.2. настоящих Правил.

1.14. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

1.15. Театр имеет право осуществлять продажу билетов в рамках специальных программ и акций. Порядок проведения специальных программ и акций устанавливается отдельным приказом Театра. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, по решению Театра могут не приниматься к возврату.

1.16. Театр имеет право осуществлять продажу именных билетов (электронных именных билетов). Порядок реализации таких билетов устанавливается отдельным приказом Театра.

1.17. За нарушение настоящих Правил Покупатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Общие правила продажи билетов в Театре

Предварительная продажа Билетов производится в билетной кассе, расположенной в отдельном строении Театра, в официальных точках продаж билетов Театра, на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru> и у Уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию Билетов/Электронных билетов на основании договоров, заключенных с такими Уполномоченными лицами. Список Уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию билетов Театра, размещен на официальном сайте Театра по адресу <http://www.theatreofnations.ru> (далее – Сайт).

3. Реализация билетов Уполномоченными лицами

3.1. Реализация Билетов/Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия осуществляется Театром самостоятельно и, при заключении договора, уполномоченными им физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Театром (далее - Уполномоченные лица).

3.2. Театр заключает договоры с Уполномоченными лицами, список которых публикуется на сайте Театра.

3.3. На основании заключенных договоров Уполномоченные лица реализуют Билеты/Электронные билеты на Мероприятия Театра при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать Билеты на собственных бланках Билетов и оформлять Электронные билеты на собственных бланках Электронных билетов.

3.4. Реализация Билетов/Электронных билетов производится по ценам, указанным на билете. Уполномоченное лицо, в соответствии с требованиями «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1, с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт", Федерального законом от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с

использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации", при реализации Билетов/Электронных билетов вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным Театром с Уполномоченным лицом.

Факт оказания покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом покупателю билета, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета.

4. Услуги для людей с ограниченными возможностями, а также продажа билетов гражданам, имеющим право на их приобретение вне очереди

4.1. Обслуживание инвалидов или других маломобильных групп населения осуществляется на основании Положения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» «О технологическом процессе (порядке) оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения (далее МГН)».

4.2. При приобретении билетов для инвалидов или других маломобильных групп (далее - МГН) населения Покупатель должен сообщить об этом кассиру.

4.3. Для инвалидов-колясочников предусмотрены места, не отражающиеся на схеме на официальном сайте Театра.

4.4. Для создания комфортных условий для инвалидов и других маломобильных групп населения, Покупатель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении такими лицами Театра дежурному администратору с 11:00 до 18:00 по тел. + 7 (495) 629-53-97 (ежедневно).

4.5. С целью обеспечения доступности Мероприятий Театра для малообеспеченного населения, на основе действующего законодательства Российской Федерации определена категория граждан России, которым предоставляется приоритетное право приобретения театральных билетов (далее - Льгота):

- Герои Советского Союза Герои России
- Герои Социалистического Труда
- Полные кавалеры ордена Славы
- Инвалиды Великой Отечественной войны
- Участники Великой Отечественной войны
- Труженики тыла во время Великой Отечественной войны
- Участники боевых действий
- Лица, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС
- Члены многодетных семей
- Жители блокадного Ленинграда
- Незаконно репрессированные граждане
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей

4.6. Вышеуказанные граждане при входе в Театр должны предъявлять документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности (паспорт или другой документ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

4.7. Членам многодетных семей предоставляется приоритетное право покупки Билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей.

В первый день предварительной продажи продажа билетов лицам категории «Члены многодетных семей» осуществляется только при обязательном предъявлении двух документов: удостоверения многодетной семьи и паспорта одного из родителей, куда вписаны все несовершеннолетние дети.

4.8. В соответствии с Законом РФ от 15.01.1993 N 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (с изм., внесенными Федеральным законами от 28.12.2004 N 184-ФЗ, от 06.04.2015 N 68-ФЗ) и Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» (с изм., внесенными Федеральным законами от 04.06.2014 N 145-ФЗ, от 06.04.2015 N 68-ФЗ) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы и участники Великой Отечественной войны имеют преимущественное право (вне очереди) на приобретение билетов на Мероприятия Театра, как в период предварительной продажи (за 5 и более календарных дней до проведения Мероприятия), так и в обычном режиме работы.

4.9. Инвалиды Великой Отечественной войны и ветераны Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, желающие лично посетить Мероприятие Театра, вправе приобрести льготный билет по цене 50% от стоимости при предъявлении соответствующих документов, согласно порядку отраженному в пп. 4.5–4.8 настоящих Правил.

4.10. Для вышеперечисленных в п. 4.5 настоящих Правил граждан выделяются 2 места, которые могут быть проданы по льготной стоимости. Сопровождающие вышеперечисленных граждан проходят в зал по полной стоимости театрального Билета.

4.11. При покупке Билетов по льготной стоимости вышеперечисленные граждане или их доверенные лица должны предъявлять кассиру документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления Билета по льготной стоимости.

4.12. Продажа льготных Билетов производится только в кассе Театра при предъявлении соответствующих документов. Продажа льготных Билетов через сайт Театра не осуществляется.

4.13. При выявлении факта передачи льготных театральных Билетов, приобретенных в соответствии с данными Правилами, другим лицам, администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля (мероприятия).

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ В БИЛЕТНОЙ КАССЕ И ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ

5. Продажа билетов в билетной кассе Театра

5.1. Местонахождение Основной и Малой сцен Театра: 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 3, стр. 1.

Местонахождение Нового Пространства Театра: 107031, г. Москва, Страстной бульвар, д. 12 стр. 2.

Местонахождение билетной кассы Театра: 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 3, стр. 2. Режим работы билетной кассы Театра: с 11:00 до 20:00 без перерыва по будням, с 12:00 до 19:00 без перерыва по выходным и праздничным дням. Режим работы в летнее время и праздничные дни объявляется дополнительно на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru>.

Даты предварительной продажи театральных билетов объявляются на официальном Сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru>.

5.2. Продажа билетов в билетной кассе Театра производится за наличный расчет и по картам платежных систем VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB3 в российских рублях по указанным на билетах ценам.

5.3. При покупке билетов в билетной кассе Театра кассир выдаёт Покупателю Билет и кассовый чек, сформированный на ККТ (контрольно-кассовой технике).

5.4. В билетной кассе Театра введены ограничения по приобретению Билетов: одновременно Покупатель может приобрести не более 2 (двух) Билетов на спектакли «Рассказы Шукшина», «Иванов», «Иранская конференция», «Дядя Ваня», «Горбачёв», «Мастер и Маргарита» и спектакли премьерного

показа (10 показов, включая день премьеры) (СПИСОК МОЖЕТ БЫТЬ УТОЧНЕН ПРИКАЗОМ), на другие Мероприятия Театра не более 4 (четырёх) Билетов одновременно.

6. Порядок возврата билетов, купленных в билетной кассе Театра

6.1. Порядок возврата Билетов установлен в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1.

6.2. Порядок возврата Билетов при отмене Мероприятий по инициативе Театра.

6.2.1. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены Театром Мероприятия размещается в доступном для Зрителей месте в билетных кассах и на официальном сайте Театра [http:// www.theatreofnations.ru](http://www.theatreofnations.ru).

6.2.2. Возврат денежных средств за Билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется только по предъявлению Билета(ов) и кассового чека, выданного при покупке Билета(ов).

6.2.3. При отмене Мероприятия возврат денежных средств за билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется со дня распоряжения об отмене до даты, установленной приказом по Театру.

6.2.4. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, с ее обязательным предъявлением кассиру, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами. Зачисление денежных средств на карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

6.3. Порядок возврата Билета по инициативе Покупателя.

6.3.1. Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Билет по установленной форме (Приложение №5 к Приказу) лично в билетную кассу Театра во время работы, указанное в п. 5.1. настоящих Правил, и представить следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме;
- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- Оригинал неиспользованного билета
- Копия кассового чека
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

6.3.2. Театр вправе после предоставления всех документов, указанных в п. 6.3.1. настоящих Правил, принять (выдать расписку в получении документов Покупателя) и зарегистрировать заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней.

6.3.3. В случае приобретения Покупателем билета за наличный расчет возврат денежных средств по заявлению осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения Театром в соответствии с п. 6.3.2. настоящих Правил о возврате денежных средств.

6.3.4. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право при возврате Билета:

- при обращении не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости билета;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов стоимости билета;

- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов стоимости билета.
- При обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.

6.3.5. Возврат платежа за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, с ее обязательным предъявлением кассиру, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами. Зачисление денежных средств на карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом карты.

6.3.6. Возврат Театром денежных средств производится только за Билет, приобретенный в билетной кассе Театра.

6.3.7. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств по заявлению в следующих случаях:

- форма и реквизиты Билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо Билет содержит исправления или является поддельным;
- Покупатель представил документы, содержащие недостоверную информацию;
- билет реализован в рамках специальных программ Театра;
- билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- при непредставлении кассового чека, подтверждающего покупку Билета;
- при обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия.

6.3.8. В случае блокировки или истечения срока действия банковской карты, с которой производился платёж за приобретаемые Билеты, Покупатель должен письменно уведомить об этом Театр.

6.3.9. Возврат Билетов в связи с болезнью Покупателя (Зрителя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

III. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ И ПОРЯДОК ИХ ВОЗВРАТА

7. Правила продажи электронных билетов на официальном сайте Театра

7.1. Положения настоящего раздела вступают в силу в момент регистрации физического лица и осуществлении им первого оформления заказа (оплаты Электронного билета) на официальном сайте Театра и регулируют взаимоотношения физического лица, зарегистрированного на сайте Театра (далее – Покупатель) и Театра при осуществлении покупки Покупателем Электронных билетов на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>.

7.2. Регистрируясь на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>, Покупатель путем нажатия соответствующей кнопки соглашается с условиями предоставления Театру своих персональных данных, выбирая вариант получения новостных уведомлений и сообщений информационно - рекламного характера на зарегистрированный на сайте Театра адрес электронной почты.

7.3. В процессе регистрации Покупатель указывает на сайте Театра в соответствующих графах предложенной системой формы свои фамилию и имя (по паспорту), адрес своей электронной почты в качестве логина, задаёт пароль с его подтверждением путем повторного введения, а также указывает номер мобильного телефона. Покупатель обязательно должен указать действующий адрес электронной почты, на который высылается письмо со ссылкой для подтверждения регистрации на сайте. Для завершения регистрации на сайте Театра Покупателю необходимо перейти по указанной ссылке и повторно ввести логин и пароль.

7.4. Покупатель несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на сайте Театра под его именем, и обязан любым доступным способом немедленно уведомить Театр о случае несанкционированного использования имени Покупателя.

7.5. После регистрации Покупатель получает право на покупку Электронных билетов в режиме реального времени на доступные для покупки на Сайте Мероприятия Театра.

7.6. В целях приобретения Электронного билета Покупатель под своим именем и паролем должен войти на сайт Театра и выбрать интересующий Мероприятие, дату и время показа. На странице Мероприятия доступна схема зала с указанием свободных для приобретения зрительских мест.

7.7. На сайте Театра введены ограничения по приобретению Электронных билетов на сайте: одновременно Покупатель может приобрести не более 2 (двух) Электронных билетов на спектакли «Рассказы Шукшина», «Иванов», «Иранская конференция», «Дядя Ваня», «Горбачёв», «Мастер и Маргарита» и спектакли премьерного показа (10 показов, включая день премьеры) (СПИСОК МОЖЕТ БЫТЬ УТОЧНЕН ПРИКАЗОМ), на другие Мероприятия Театра не более 4 (четырёх) Электронных билетов.

7.8. Выбранные на схеме зала места помещаются в корзину заказов, в которой они могут находиться не более 10 минут (по истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок Электронные билеты автоматически аннулируются системой).

7.9. В одном заказе в неоплаченном состоянии в течение 10 минут может находиться не более 4 (четырёх) Электронных билетов, за исключением случаев, указанных в п. 7.7 настоящих Правил. Оплата производится по одному заказу.

7.10. Покупатель имеет право оформлять Заказы с использованием банковских карт на общую сумму, не превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей в сутки. Покупатель имеет право оформлять не более 3 (трех) Заказов с использованием одной банковской карты в сутки на общую сумму, не превышающую 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

7.11. Для перехода к процессу оплаты заказа Покупатель должен кликнуть по ссылке «Оплатить заказ», после чего Покупателю будет предложено ознакомиться с настоящими Правилами с условиями «Пользовательского соглашения о регистрации, получении информации, оплате Электронных билетов на сайте Государственного театра наций и возврате платежа» (Приложение № 2 к Приказу). По факту ознакомления Покупатель должен подтвердить свое согласие с условиями настоящих Правил, условиями «Пользовательского соглашения о регистрации, получении информации, оплате Электронных билетов на сайте Государственного театра наций и возврате платежа» либо отказаться от услуг Театра.

7.12. После ознакомления и согласия с Правилами Покупатель должен кликнуть по ссылке «Перейти к оплате». Сайт автоматически адресует Покупателя на страницу системы проведения электронных платежей на сайте Банка-эквайера. В случае если банк, осуществляющий платежи Покупателя, поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified by VISA, MasterCard SecureCode, МИР и др., для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля/кода. Способы и возможности получения паролей/кодов для совершения интернет-платежей Покупатель должен уточнить в банке, выпустившем карту и осуществляющим её поддержку.

7.13. Банк-эквайер и Театр оставляют за собой право не принять к оплате банковскую карту Покупателя, если она не пройдет проверку надежности. В данном случае Покупатель получит соответствующее сообщение с сайта Театра.

7.14. По факту получения от банка оплаты заказа, система автоматически перенаправит Покупателя на страницу личного кабинета на сайте Театра, содержащую данные заказа. Одновременно на электронную почту, указанную при регистрации Покупателем, поступит подтверждающее письмо, а также отдельным письмом или СМС на номер мобильного телефона (по выбору Покупателя при оплате) от оператора фискальных данных поступит письмо с бланком строгой отчетности (электронным кассовым чеком). Приобретенные Электронные билеты будут доступны в личном кабинете Покупателя на сайте Театра.

7.15. Покупатель может распечатать Электронный билет самостоятельно. Для этого в личном кабинете Покупатель должен перейти по ссылке «Подробности заказа». После указания имени и фамилии Покупателя, появится кнопка «Электронный билет». По этой ссылке откроется Электронный билет, который Покупатель должен самостоятельно распечатать.

7.16. Также Покупатель может произвести распечатку Электронного билета с помощью информационных терминалов в Театре. Информационные терминалы расположены при входе на Основную сцену Театра, при входе на Малую сцену Театра, а также в билетной кассе Театра. Для распечатки Электронного билета Покупатель должен ввести ПИН-код заказа, высланный после подтверждения оплаты на электронную почту, указанную при регистрации, и нажать кнопку «Распечатать электронный билет».

7.17. В случае приобретения Электронного билета необходимо сохранить бланк строгой отчетности (электронный кассовый чек), подтверждающий оплату.

7.18. В случае возникновения вопросов в процессе оформления и оплаты Заказа Покупатель может обратиться в Театр по электронной почте: support@tofnaions.ru.

7.19. Оформление Заказов на покупку Электронных билетов и запросов на возврат денежных средств за Электронные билеты по телефону не производится.

7.20. При оплате Электронного билета на сайте Театра действуют следующие Правила его использования:

- Распечатанный Электронный билет предоставляет право Покупателю (Зрителю) пройти в Театр через систему контроля доступа на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
- Электронный билет действителен для одного Покупателя (Зрителя), и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
- Электронный билет, форма и реквизиты которого не соответствуют утвержденным, либо элементы оформления Электронного билета не соответствуют установленным Театром, либо Электронный билет содержит исправления или является поддельным - не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему;
- Бланк строгой отчетности (Электронный кассовый чек) на Электронный билет подтверждает факт оплаты Электронного билета на сайте Театра и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него. Бланк строгой отчетности (Электронный кассовый чек), не соответствующий требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт", считается недействительным.

7.21. Театр имеет право ограничить Покупателя в использовании сайта Театра и покупки Электронных билетов на Мероприятия Театра в случае нарушения настоящих Правил.

7.22. Театр не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта Театра по независящим от Театра причинам.

7.23. Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Покупателя, произошедшие из-за использования или невозможности использования Покупателем сайта Театра и несанкционированного доступа к сайту Театра.

7.24. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств.

Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами.

7.25. Ответственность Театра перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных на сайте Театра Электронных билетов, спорные вопросы между Театром и Покупателем разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия при переговорах регулируются действующим законодательством РФ.

8. Порядок возврата денежных средств за оплаченный на сайте электронный билет

8.1. Порядок возврата Электронных билетов установлен в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1.

8.2. Порядок возврата Электронных Билетов при отмене Мероприятий по инициативе Театра.

8.2.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен только за Электронный билет, оплаченный исключительно на официальном сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>, при помощи банковской карты.

8.2.2. Возврат денежных средств за Электронный билет производится в случаях отмены Мероприятия по инициативе Театра, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления заказа Электронного билета при осуществлении платежа.

8.2.3. Информация о порядке, сроках возврата денежных средств за Электронный билет по каждому случаю отмены Мероприятия Театра размещается на официальном сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>.

8.2.4. В случаях отмены Мероприятия возврат платежа за Электронный билет производится, начиная со дня размещения Информации (приказ по Театру об отмене Мероприятия) на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>, до даты, указанной в приказе по Театру.

8.2.5. Для осуществления возврата денежных средств за Электронный билет, Покупатель отправляет в Театр заявление по установленной форме, указанной в приложении № 5 Приказа по электронной почте на адрес ticket@tofnations.ru, в котором необходимо указать номер заказа, и изложить желание осуществить возврат денежных средств, а также приложить копию оплаченного на сайте Театра Электронного билета (билетов), электронного кассового чека, копию документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя), копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). Заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Покупателем при регистрации.

8.2.6. Денежные средства за Электронный билет выплачиваются (перечисляются) согласно стоимости, указанной на Электронном билете и на бланке строгой отчетности (электронном кассовом чеке). Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, которая была использована при оплате Электронного билета на Сайте Театра, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

8.2.7. Зачисление денежных средств на банковскую карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

8.2.8. В случае блокировки или истечения срока действия банковской карты, с которой производился платёж за приобретаемые Электронные билеты, Покупатель должен письменно уведомить об этом Театр.

8.3. Порядок возврата денежных средств за оплаченный Электронный билет по инициативе Покупателя:

8.3.1. Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет по установленной Театром форме лично в билетную кассу Театра во время работы, указанное в п. 5.1. настоящих Правил, на адрес электронной почты: ticket@tofnaions.ru, а также иными способами, установленными Правительством РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1 и представить следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств за Электронный билет с указанием причины возврата Электронного билета;
- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- Распечатанная копия неиспользованного Электронного билета;
- Копия электронного кассового чека;
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

8.3.2. Театр обязан после предоставления всех документов, указанных в п. 8.3.1. настоящих Правил, принять (выдать расписку в получении документов от Покупателя) и зарегистрировать заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Электронный билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя составляет до 10 (десяти) рабочих дней.

8.3.3. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, и обращении с заявлением о возврате денежных средств за Электронный билет, Покупатель имеет право:

- при обращении не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости Электронного билета;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов стоимости Электронного билета;
- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов стоимости Электронного билета.

При обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств. **Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.**

8.3.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, которая была использована при оплате Электронного билета на Сайте Театра, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

8.3.5. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Театра.

8.3.6. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств (платежа) за оплаченный на Сайте Театра Электронный билет в следующих случаях:

- форма и реквизиты Электронного билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Электронного билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо Электронный билет содержит исправления или является поддельным;
- в случае если Покупателем представлены документы, содержащие недостоверную информацию;
- Электронный билет реализован в рамках специальных программ Театра;
- Электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- при непредставлении электронного кассового чека, подтверждающего покупку Электронного билета на официальном сайте Театра;
- при обращении с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия.

8.3.7. Возврат Электронных билетов в связи с болезнью Покупателя (Зрителя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

8.3.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае возврата Театром денежных средств за Электронные билеты, в соответствии с условиями настоящих Правил и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра, чтобы прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Покупателем (Зрителем) выполненными в полном объеме.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о регистрации, получении информации и оплате Электронных билетов на сайте
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный театр наций»
www.theatreofnations.ru

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. "Зритель (Пользователь)" - физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, использующий Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, имеющий Регистрацию на Сайте и использующий Сайт для оплаты Электронных билетов и получения информации. Покупку в отношении лиц, не достигших указанного возраста, могут совершить совершеннолетние Пользователи.

Примечание: В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая театральный билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении спектаклей (мероприятий) Театра (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или их законных представителях).

1.2. "Электронный билет" – бланк строгой отчетности, сформированный в электронном виде билетной системой Театра, защищенный специальным QR-кодом, на проводимые Театром Мероприятия, содержащий обязательную информацию, установленную в Приказе Минкультуры РФ Приказе Минкультуры РФ от 29.06.2020г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

1.3. "Билет" – бланк, приобретаемый в кассе Театра или получаемый в кассе Театра, может быть распечатан пользователю Электронного билета, не позднее, чем за 30 минут до начала Мероприятия.

1.4. "Возврат" – оформленный должным образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа Театром на Платежное средство Пользователя.

1.5. "Заказ" – должным образом оформленный Пользователем на Сайте Театра запрос на оплату Электронных билетов. Стоимость Заказа определяется на основе действующих расценок Театра на момент оформления Заказа на Сайте.

1.6. "Кассы театра" – кассы Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» по продаже Билетов.

1.7. "Банковские карты" – карты платёжных систем VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB3, по которым разрешено производить оплату через Интернет (информацию о возможности оплаты можно получить в банке-эмитенте карты).

1.8. "Мероприятие" – культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другие зрелищные представления и мероприятия, проводимые в Театре.

1.9. "Регистрация" – момент успешного сохранения в базе данных Сайта Театра электронной почты (e-mail) Пользователя для дальнейшего входа в Личный кабинет на Сайте Театра.

1.10. "Сайт" – сайт Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный театр наций» (www.theatreofnations.ru).

1.11. "Контент" – содержимое, информационное наполнение Сайта.

1.12. "Личный кабинет" – персонифицированная страница Пользователя на Сайте, вход на которую возможен с момента Регистрации. Личный кабинет содержит данные о Пользователе и информацию о его Заказах.

1.12. "Логин" – адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.

1.13. "Соглашение" – настоящее Пользовательское соглашение.

1.14. "Оплата" – передача денежных средств с помощью Платёжного средства по соответствующему Заказу.

- 1.15. "Платеж" - перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Театра с помощью Платежного средства.
- 1.16. "Платежная система" - специализированная система, осуществляющая прием Платежей от Клиентов Сайта (ПАО Сбербанк).
- 1.17. "Платежное средство" – действительные Банковские карты, принадлежащие Зрителю (Пользователю). Под Банковской картой Зрителя (Пользователя) в контексте Соглашения понимается любая платежная карта, посредством которой Зрителем (Пользователем) или любым третьим лицом, действующим от имени Зрителя (Пользователя) на законных основаниях, производится оплата Заказа Зрителя (Пользователя), и разрешенная к использованию на Сайте.
- 1.18. "Подтверждение Заказа" – подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты Зрителя (Пользователя).
- 1.19. "Стороны" – Театр, Пользователь и Зритель (Пользователь).
- 1.20. "Театр" – Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный театр наций»
- 1.21. "Электронный кассовый чек" – документ в электронном виде или на бумажном носителе, полученный зрителем на электронную почту, номер мобильного телефона и/или в Личный кабинет на Сайте Театра, подтверждающий факт осуществления Зрителем (Пользователем) оплаты Электронных билетов на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует действия при получении информации и осуществления оплаты Зрителем (Пользователем) Электронных билетов на Мероприятия Театра с использованием Сайта Театра.
- 2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Сторонами, регламентирует использование Сайта Театра и является, в соответствии со ст.ст. 426-428 Гражданского Кодекса РФ, публичным договором присоединения. Театр оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми положениями гражданского законодательства РФ.
- 2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковых, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте.
- 3.2. Театр оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Зрителя (Пользователя) и предупреждает о том (а Зритель (Пользователь) настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Зритель (Пользователь) обязан просматривать текст Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения размещен на Сайте: www.theatreofnations.ru.
- 3.3. Согласие Зрителя (Пользователя) с условиями Пользовательского соглашения выражается:
– в форме нажатия Зрителем (Пользователем) электронной кнопки «Регистрация»/ «Оплатить», а также при каждом входе в Личный кабинет с Использованием Логина и пароля;
– путем фактического использования Сайта.
- 3.4. Зритель (Пользователь) вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, производимых Театром, что означает отказ Зрителя (Пользователя) от пользования Сайтом в любых целях, кроме как для получения информации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Порядок Регистрации:

- 4.1.1. Для использования Сайта в целях оформления Заказа и оплаты Электронных билетов Пользователь обязан осуществить Регистрацию на Сайте.
- 4.1.2. Пользователь обязуется заполнить регистрационную форму (электронную анкету) на Сайте при Регистрации и оформлении Заказа.

4.2. Пользователь обязан:

- указать действующий номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Пользователю, впоследствии адрес электронной почты (e-mail) будет являться Логинем для доступа в Личный кабинет;
- указать точные и достоверные персональные данные о себе (фамилия и имя по паспорту) путем заполнения электронной анкеты;
- задать и подтвердить пароль;
- выразить свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем, описанным в п.3.3. Соглашения.

4.3. Момент Регистрации и Авторизации:

4.3.1. Пользователь считается зарегистрированным на Сайте с момента подтверждения регистрации в письме, полученном по электронной почте.

4.3.2. Зритель (Пользователь) считается авторизованным на Сайте с момента подтверждения входа в личный кабинет.

4.4. Безопасность:

4.4.1. Зритель (Пользователь), заполнив регистрационную форму (электронную анкету) на Сайте при Регистрации, выражает согласие и разрешает Театру обрабатывать персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты. Обработка персональных данных осуществляется путем совершения в отношении них следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Зритель (Пользователь) выражает согласие на предоставление Театром персональных данных Зрителя (Пользователя) в уполномоченные государственные и муниципальные органы, а также передачу персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Согласие Зрителя (Пользователя) на обработку его персональных данных, переданных Театру, вступает в силу с даты Регистрации.

Пользователь несёт полную ответственность за безопасность и сохранность Логина и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под данным Логинем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЯ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

5.1. Зритель (Пользователь) обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Зритель (Пользователь) несет полную ответственность за достоверность указанных в Личном кабинете данных.

5.3. Зритель (Пользователь) понимает и соглашается с тем, что Театр будет расценивать факт входа в Личный кабинет как полный и безоговорочный акцепт условий настоящего Соглашения.

5.4. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь получает непередаваемое право пользоваться своей Регистрацией для доступа к Сайту. Пользователь не имеет права передавать свою Регистрацию (Логин) третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьего лица, иначе как на законных основаниях.

5.5. Зритель (Пользователь) обязуется осуществлять выход из своего Личного кабинета (завершать каждую сессию по кнопке "Выход") по окончании работы с Личным кабинетом в целях предотвращения несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами.

5.6. Зритель (Пользователь) обязан немедленно уведомить Театр о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с использованием Логина Пользователя в Личный кабинет по электронному адресу: support@tofnations.ru.

5.7. Зритель (Пользователь) имеет право осуществлять Заказ и оплату Электронных билетов на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.8. Зритель (Пользователь) обязан хранить в тайне и не передавать третьим лицам Электронный кассовый чек и Электронный билет (как в электронном виде, так и на бумажном носителе), а также

Номер и/или код Заказа, за исключением случаев, если Получателем по данному Заказу будет являться доверенное лицо Зрителя.

5.9. Зритель (Пользователь) не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Электронных билетах и их цене.

5.10. Зритель (Пользователь) имеет право отказаться от получения электронных писем информационно-рекламного характера, связанных с деятельностью Театра, нажав на кнопку «Отписаться» в информационном электронном письме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

6.1. Оплата Электронных билетов на Сайте Театра и возврат платежей за оплаченные Электронные билеты осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и на основании действующего законодательства РФ.

6.2. Театр обязан указать на Сайте цену Электронного билета для каждого места и на каждом Мероприятии, доступном для покупки.

6.3. Заказ Электронных билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.4. В случае ошибочного указания цены Электронного билета, Театр обязан при первой возможности информировать Зрителя (Пользователя) для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.

6.5. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить цену Электронных билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.6. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Театр имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы.

6.7. Театр имеет право направлять Зрителям (Пользователям) информационные сообщения.

6.8. Театр имеет право направлять Зрителям (Пользователям) сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Театра в случае, если Зритель (Пользователь) при Регистрации, или заполнив форму на Сайте, согласился получать такие сообщения.

6.9. Театр использует полученную от Пользователя информацию:

- для регистрации Зрителя (Пользователя) на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Зрителем (Пользователем) в соответствии с Соглашением;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- в целях обработки статистических данных.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗРИТЕЛЕМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

7.1. Правила публикации Контента:

7.1.1. Театр устанавливает определенные правила для целей обеспечения надежности и безопасности для всех своих Пользователей. Пользуясь Сайтом, Пользователь, таким образом, дает свое согласие следовать указанным правилам при Регистрации на Сайте.

7.1.2. Материалы, размещаемые Пользователем, а также его действия не должны нарушать действующие применимые нормативно-правовые акты, оскорблять нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, нарушать авторские и смежные права, пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому или социальному признакам, способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, а также иным образом нарушать применимое законодательство или положения международных нормативно-правовых актов.

7.1.3. Информация, размещаемая Пользователем, в т. ч. при Регистрации на Сайте, не должна нарушать или ущемлять права несовершеннолетних.

7.1.4. Запрещено размещение Контента, затрагивающего какой-либо патент, торговую марку (знак), коммерческую тайну, конфиденциальную информацию или авторские и смежные права третьей стороны.

7.1.5. Запрещено размещение Контента, содержащего явную или скрытую рекламу, спам, приглашения к участию в финансовых мероприятиях или иные предложения товаров или услуг.

7.1.6. Запрещено размещение Контента, содержащего компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийных номеров к коммерческим программным продуктам, названий учетных записей (логинов), паролей и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет.

7.1.7. Запрещено размещение Контента, содержащего пропаганду использования наркотических средств.

7.1.8. Запрещено размещение материалов, необоснованно содержащих угрозы, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерное использование личной информации третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

7.2. Ответственность за нарушение содержания Контента, в т.ч. при Регистрации на Сайте Театра:

7.2.1. Театр по своему усмотрению вправе удалить Контент в любое время без предварительного уведомления Пользователя, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

7.2.2. Нарушение Зрителем (Пользователем) указанных условий может привести к ограничению Театром доступа Зрителя (Пользователя) к Личному кабинету и/или Сайту, удалению указанного Контента и/или временному закрытию доступа Зрителя (Пользователя) к Личному кабинету без предупреждения.

7.2.3. В случае неоднократных нарушений Зрителем (Пользователем) условий настоящего Соглашения, Театр имеет право запретить пользование Личным кабинетом на определенное время или запретить Зрителю (Пользователю) пользование Личным кабинетом путем удаления регистрационных данных.

8. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА

8.1. Валюта Платежа и Возврата:

8.1.1. Валютой списания денежных средств с Платежного средства Зрителя (Пользователя) в соответствии с применимым законодательством РФ является российский рубль.

8.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Платежное средство Зрителя (Пользователя) в соответствии с применимым законодательством РФ является российский рубль.

8.2. Оплата Электронных билетов Банковской картой:

8.2.1. Зритель (Пользователь) может выбрать конкретные места на интересующее его Мероприятие из предложенных на Сайте, и приобрести их, используя Платежное средство.

8.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Зритель (Пользователь) вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

8.2.3. Перед началом процедуры оформления Заказа Зритель (Пользователь) должен убедиться, что данные, указанные им в Личном кабинете, являются достоверными и правильными, или привести их в необходимое соответствие.

8.2.4. Для оплаты Электронных билетов Зритель (Пользователь) должен выбрать места на схеме зрительного зала интересующего его Мероприятия, и в течение 10 (десяти) минут после подтверждения Заказа (путем нажатия электронной кнопки "Оплатить"), совершить Платеж. В противном случае места будут разблокированы для дальнейшей реализации.

8.2.5. Зритель (Пользователь) имеет право оформлять Заказы с использованием банковских карт на общую сумму, не превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей в сутки.

8.2.6. Зритель (Пользователь) имеет право оформлять не более 3 (трех) Заказов с использованием одного Платежного средства в сутки на общую сумму, не превышающую 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. В одном Заказе в неоплаченном состоянии может находиться не более 4 (четырёх) Электронных билетов, за исключением случаев, установленных Правилами продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций (Приложение № 1 к Приказу).

8.2.7. Перед началом процедуры оплаты Электронного билета Зритель (Пользователь) должен указать фамилию и имя каждого Зрителя (Пользователя), по умолчанию система укажет в качестве зрителя персональные данные Зрителя (Пользователя).

8.2.8. При получении Театром информации об успешном Платеже Зритель (Пользователь) получает Электронный билет(ы) в количестве заказанных мест и бланк строгой отчетности (Электронный кассовый чек) на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете или на номер мобильного телефона.

ВНИМАНИЕ!

Электронные билеты в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ порядке должны быть распечатаны Зрителем (Пользователем) САМОСТОЯТЕЛЬНО на доступном принтере в формате А4.

Электронный билет является бланком строгой отчетности в соответствии с Приказом Минкультуры РФ от 29.06.2020 N 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

Настоятельно рекомендуем сохранять в электронной почте, указанной в Личном кабинете, информацию об оплаченных Заказах до посещения Мероприятия Театра, а также бланк строгой отчетности (электронный кассовый чек).

8.2.9. Театр имеет право отказать Зрителю (Получателю) в покупке Электронных билетов и в предоставлении Электронных билетов в случае:

- невозможности идентифицировать личность Зрителя (Пользователя);
- при явном несоответствии данных, предоставленных Зрителем (Пользователем) на Сайте;
- при получении информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Платежного средства Зрителя (Пользователя);
- возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Зрителя (Пользователя) до момента отправки Электронных билетов по данному Заказу Зрителю (Пользователю) по электронной почте.

8.2.10. В случае одностороннего отказа Зрителя (Пользователя) от Заказа, Зритель (Пользователь) имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа, в соответствии с п. 8.7. Соглашения, а также в соответствии с Постановлением Правительства РФ, предусмотренным «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1 и Правилами продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций (Приложение № 1 к Приказу).

8.3. Безопасность платежей:

8.3.1. Зритель (Пользователь) обязан совершать Платежи только при помощи собственного Платежного средства.

8.3.2. Безопасность Платежей обеспечивается системой проведения электронных платежей ПАО Сбербанк.

8.4. Аннулирование Заказа:

8.4.1. Театр имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Платежной системы аннулировать Заказ через 20 минут после его оформления Зрителем (Пользователем) на Сайте.

8.5. Информационная поддержка:

8.5.1. В случае возникновения вопросов в процессе оформления Заказа Зритель (Пользователь) может обратиться в Театр по электронной почте support@tofnations.ru. Оформление Заказов на покупку Электронных билетов и запросов на Возврат Платежей по телефону не производится.

8.6. Правила Возврата Платежа:

ВНИМАНИЕ! Возврат Платежа за Электронный билет (билеты), приобретенный(ые) на других сайтах, НЕ производится.

8.6.1. Правила Возврата Платежа по инициативе Театра:

8.6.1.1. Возврат Платежа за Электронный билет (билеты) производится в случаях отмены мероприятия по инициативе Театра, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления Заказа.

8.6.1.2. Информация о порядке и сроках Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) по каждому случаю отмены мероприятия Театра размещается на официальном Сайте Театра.

8.6.1.3. В случаях отмены Мероприятия возврат платежа за Электронный билет производится, начиная со дня размещения Информации (приказ по Театру об отмене Мероприятия) на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru/>, до даты, указанной в приказе по Театру.

8.6.1.4. Для осуществления Возврата Электронного Платежа Зритель (Пользователь) должен отправить в Театр запрос в форме, указанной в приложении № 5 к Приказу по электронной почте на адрес ticket@tofnations.ru, в котором необходимо указать номер Заказа и изложить желание осуществить Возврат Платежа, а также приложить копию Электронного билета (билетов) и бланк строгой отчетности (Электронный кассовый чек) и копию документа, удостоверяющего личность. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Зрителем (Пользователем) при Регистрации.

8.6.1.5. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 12 до 18 часов по московскому времени. Запрос принимается Театром в обработку только после выполнения Зрителем (Пользователем) условия п. 8.6.1.4. в полном объеме.

8.6.1.6. Возврат Платежа может быть осуществлен только за Электронный билет (билеты), оплаченный (ые) при помощи Платежного средства исключительно на Сайте Театра, только с предоставлением бланка строгой отчетности (Электронного кассового чека).

8.6.1.7. Денежные средства Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) выплачиваются согласно стоимости, указанной на Электронном билете, только с предоставлением бланка строгой отчетности (Электронного кассового чека).

8.6.2. Правила возврата Платежей по запросу Зрителя (Пользователя):

8.6.2.1. Зритель (Пользователь) имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет по установленной Театром форме лично в билетную кассу Театра по адресу: 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 3, стр. 2. с 11:00 до 20:00 без перерыва по будням, с 12:00 до 19:00 без перерыва по выходным и праздничным дням (режим работы в летнее время и праздничные дни объявляется дополнительно на сайте Театра <http://www.theatreofnations.ru>), а также иными способами, установленными Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1 и представить следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств за Электронный билет с указанием причины возврата Электронного билета;
- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- Распечатанная копия неиспользованного Электронного билета;
- Копия электронного кассового чека;
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

8.6.2.2. Театр обязан после предоставления всех документов, указанных в п. 8.6.2.1. настоящего Соглашения, принять (выдать расписку в получении документов от Зрителя (Пользователя)) и зарегистрировать заявление Зрителя (Пользователя) на возврат денежных средств за приобретенный Электронный билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя составляет до 10 (десяти) рабочих дней.

8.6.2.3. В соответствии со ст. 52.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1 (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ), в случае отказа Зрителя (Пользователя) от посещения Мероприятия Театра, и обращении с заявлением о возврате денежных средств за Электронный билет, Зритель (Пользователь) имеет право:

- при обращении не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости Электронного билета;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов стоимости Электронного билета;
- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов стоимости Электронного билета.
- при обращении менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия Театр имеет право отказать Зрителю (Пользователю) в возврате денежных средств.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.

8.6.2.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Зрителя (Пользователя), которая была использована при оплате Электронного билета на Сайте Театра, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

8.6.2.5. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Театра.

8.6.2.6. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств (платежа) за оплаченный на Сайте Театра Электронный билет в следующих случаях:

- форма и реквизиты Электронного билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Электронного билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо Электронный билет содержит исправления или является поддельным;
- в случае если Зрителем (Пользователем) представлены документы, содержащие недостоверную информацию;
- Электронный билет реализован в рамках специальных программ Театра;
- Электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- при непредставлении бланка строгой отчетности (электронного кассового чека), подтверждающего покупку Электронного билета на официальном сайте Театра;
- при обращении с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия.

8.6.2.7. Возврат Электронных билетов в связи с болезнью Зрителя (Пользователя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ о возврате билетов, предусмотренным «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 N 3612-1.

8.6.2.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае Возврата Платежа Театром по конкретному Заказу, в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра, чтобы прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Зрителем (Пользователем) выполненными в полном объеме.

8.7. Дата Возврата Платежа:

8.7.1. Датой Возврата Платежа считается Дата списания денежных средств со счета Театра.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. При обработке персональных данных Пользователя Театр руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных". Театр обязуется не разглашать личной информации Пользователя третьим лицам, а также обязуется обеспечить сохранность персональной информации о Пользователе.

9.1.1. Театр обязуется не разглашать полученную от Зрителя (Пользователя) информацию. Театр предоставляет доступ к персональным данным Зрителя (Пользователя) только тем работникам Театра, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта.

9.1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Зрителя (Пользователя) от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.1.3. Театр вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер Пользователя, для сохранения в браузере. Указанная технология применяется для сохранения данных, специфичных для данного Зрителя (Пользователя), и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.1.4. Театр получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Зрителя (Пользователя).

9.1.5. Театр вправе использовать предоставленную Зрителем (Пользователем) информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Зрителя (Пользователя)). Раскрытие предоставленной Зрителем (Пользователя) информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Зритель (Пользователь) использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Театр не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Зрителя (Пользователя).

10.2. Театр не несет ответственность по каким-либо договорам, заключенными между Зрителем (Пользователем) и третьими лицами.

10.3. Театр не дает гарантии, что Сайт будет соответствовать требованиям Зрителя (Пользователя), работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок. Театр имеет право в любой момент прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления. Театр не несёт ответственность за временное или постоянное прекращение работы Сайта по независящим от Театра причинам.

10.4. Поскольку оформление Заказа с использованием ресурсов Сайта является одним из альтернативных способов Покупки, и Сайт является исключительной собственностью Театра, то Театр не несет ответственности перед Зрителем (Пользователем) в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или Сайту, включая штрафные санкции, адвокатские гонорары и судебные издержки, вызванные невозможностью завершения оформления Заказа и осуществления Платежа, если это связано с временной невозможностью доступа к ресурсам Сайта или Платежной системы.

10.5. Театр не несет ответственность за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Зрителя (Пользователя).

10.6. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Зрителем (Пользователем) ограничена стоимостью приобретаемых Зрителем (Пользователем) Электронных билетов.

10.7. Театр не несет ответственность за сведения, предоставленные Зрителем (Пользователем) на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Зрителем (Пользователем) и Театром, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Зрителем (Пользователем) и Театром (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения).

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Зрителем (Пользователем) регулируются законодательством РФ, а также Правилами продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций (Приложение № 1 к Приказу).

11.3. Зритель (Пользователь) соглашается, что любые иски или претензии, возникающие из или в связи с использованием Сайта или положениями настоящего Соглашения, должны предъявляться в течение 3 (трех) лет с момента возникновения, иначе они автоматически теряют силу по истечении этого срока, вне зависимости от любого закона или положения, утверждающего обратное.

11.4. Бездействие со стороны Театра в случае нарушения Зрителем (Пользователем) Соглашения не лишает Театр права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов, а также не означает отказ Театра от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений Зрителем (Пользователем).

11.5. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Театр и Зритель (Пользователь) предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с нормами законодательства РФ.

11.6. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.7. Используемые в тексте Соглашения заголовки введены исключительно для удобства, не являются частью Соглашения и не могут использоваться для придания правового статуса.

11.8. Стороны пришли к соглашению, что при согласии Зрителя (Пользователя) с текстом Соглашения и изъясления этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Зрителя (Пользователя) бесспорным.

11.9. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Театра.

11.10. Зритель (Пользователь) настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше, включая Правила продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций (Приложение № 1 к Приказу), изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью Соглашения. Зритель (Пользователь) настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Театром.

Приложение № 3

к Приказу Государственного театра наций
от «22» 09 2021 г. № 191

**ОБРАЗЕЦ БЛАНКОВ ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА И ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ И УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ**

Образец бланка билета Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный театр наций»

Министерство культуры Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный театр наций» ИНН 7707079304, ОГРН 1027799513801, 107031 Москва, Петровский переулок, д. 3	ТЕАТР НАЦИЙ УДОЖЕСТВЕННЫЙ РАБОДАТЕЛЬ НАРОДНЫЙ АРТИСТ РОССИИ ЕВГЕНИЙ МИРОНОВ
Основная сцена Адрес: 107031, г. Москва, Петровский переулок, д. 3	18+
Режиссер: Константин Богомолов	
НА ВСЯКОГО МУДРЕЦА	
Бельэтаж Ряд: 4 Место: 13	суббота 8 октября 2022 г. Начало в 19:00
Стоимость услуги: 1000 руб.	
Ф.Д. 45 Чек № 3	Печать: 27.07.2022 в 14:09 Кассир: Махимова И.М. №004434
Билет Серия Т- № 992327	ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕАТРА НАЦИЙ № 191 ОТ 22 СЕНТЯБРЯ 2021 ГОДА
951 45 Чек № 3	Стоимость услуги: 1000 руб.
	КОНТРОЛЬ 45 0006 16020252

САЙТ: theatreofnations.ru

Реализация театральных билетов в Государственном театре наций осуществляется в соответствии с Правилами продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций.

Театральный билет является бланком строгой отчетности.
Билет с исправлениями считается недействительным.

Администрация театра не несет ответственности за подлинность бланков приобретенных у неофициальных распространителей театральных билетов.

КАССА ТЕАТРА: Петровский переулок, д. 3 (м. Чеховская, Пушкинская, Тверская)
пн-пт с 11:00 до 20:00, сб-вс с 12:00 до 19:00 без перерыва,
бронирование: +7 (495) 629 37 39, tofactions@yandex.ru

ПРАВИЛА: после 3-го звонка вход в зрительный зал запрещен.
Места в 5-ом и 6-ом ряду бельэтажа и балкона, а также во 2-ом ряду лож бельэтажа считаются неудобными.

Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации № 702 от 29.06.2020 г.
Изд.: ООО "Типография", МО, г. Люберцы, ул. Кирова, д. 20-А, лит. Б1. ИНН 7729494449, Зак. № 330, тир. 20000, 06/2022 г.



ОБРАЗЕЦ БЛАНКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР НАЦИЙ»

Правила посещения театра

Приобретая билет на спектакли Государственного театра наций (далее - Театр), зритель обязуется соблюдать «Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры "Государственный театр наций"». Вход зрителей в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала спектаклей на Основной и Малой сцене и не ранее чем за 45 (сорок пять) минут в Новом Пространстве. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка. Пользоваться фото -, аудио -, видеоаппаратурой и мобильными телефонами во время спектакля запрещается. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; пронести в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио - и видеозаписи, продукты питания и напитки, а также предметы, пачкающие кресла.

**ВНИМАНИЕ!
ВХОД В ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ ПОСЛЕ
ТРЕТЬЕГО ЗВОНКА - ЗАПРЕЩЕН!**

ПЕТРОВСКИЙ ПЕР. 8 (ИМ. ЧЕХОВСКАЯ, ПУШКИНСКАЯ)
БИЛЕТЫ: +7 (495) 629 37 39 | THEATREOFNATIONS.RU
THEATREOFNATIONS | THEATRE_OF_NATIONS

Правила продажи и возврата

Электронный билет (далее - Билет), купленный на официальном сайте Театра <https://theatreofnations.ru> (далее - Сайт Театра), предоставляет право его владельцу (личные данные указаны в Билете) прийти на спектакль через систему контроля доступа.

Билет защищён индивидуальным штрих-кодом. Просим распечатать Билет и прийти в театр к началу спектакля.

Один Билет действителен для одного лица и предоставляет право однократного использования при проходе на спектакль, указанный в Билете.

Реализация Билетов в Театре осуществляется в соответствии с «Правилами продажи и возврата театральных билетов Государственного театра наций», утвержденными Приказом по Театру (далее - Правила продажи и возврата).

Билет, форма, реквизиты и элементы оформления которого не соответствуют утвержденным Театром Правилам продажи и возврата, либо содержащий исправления, является поддельным, приобретён с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», является недействительным, не дает права на посещение спектакля, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

Театр не несёт ответственность за подлинность Билета в случае приобретения его не на Сайте Театра.

Билеты принимаются к возврату в соответствии с Правилами продажи и возврата.

Театр оставляет за собой право считать неудобными ряд мест на конкретных спектаклях.

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный театр наций»
ИНН 7707079304 ОГРН 1027739513801
107031, Москва, Петровский переулок, д. 3



Электронный билет

Сказки Пушкина

постановка
Роберт Уилсон

12+

дата 08 июля 2022 г, пятница начало 19:00

Основная сцена

Бельэтаж (неудобное место) цена

ряд 6 место 15 200 руб.

зритель Заказ №

Костин Егор 498765

БИЛЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ПРЕДЪЯВЛЕНИИ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

СОХРАНЯЙТЕ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАССОВЫЙ ЧЕК

БИЛЕТ С ИСПРАВЛЕНИЯМИ СЧИТАЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ



* Подробнее с новыми правилами посещения театра можно ознакомиться на сайте THEATREOFNATIONS.RU в разделе «БИЛЕТЫ»

183205831680956690

КОНТРОЛЬ

Приложение № 4

к Приказу Государственного театра наций
от «22» 09 2021 г. № 191

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Зритель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес оператора, получающего согласие Зрителя (субъекта персональных данных):
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный театр наций»,
ИНН 7707079304 , юридический адрес: 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 3

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Театром условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, Телефон, Адрес электронной почты, Номер банковской карты.

Театр вправе поручить обработку персональных данных Зрителя третьим лицам. В поручении Театра третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителя мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Театр.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом: Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Театра. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Театру на электронный адрес: support@tofnations.ru.

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА
(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ
ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

В Государственный театр Наций,
г. Москва, Петровский пер. д. 3

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет),
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе театра или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" театра)</i>	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Государственным театром наций, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Государственным театром наций персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется театром)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА
(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ
ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

В Государственный театр Наций,
г. Москва, Петровский пер. д. 3

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет))

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе театра или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" театра)</i>	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в _____)

случае, если заявление подается представителем посетителя).

- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным театром, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Государственным театром наций персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется театром)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ
ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО ЧЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ
КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО
БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ
ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

В Государственный театр Наций,
г. Москва, Петровский пер. д. 3

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет))
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета (наличный или безналичный расчет; в кассе театра или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" театра)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если

заявление подается представителем посетителя).

- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным театром, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Государственным театром наций персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ /
(дата)

_____ /
(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется театром)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____